

INGENUITY

PATHWAY ANALYSIS

Having Trouble Logging into IPA?
IPA 登入問題操作手冊



創源生技
GGA

- 發生登入問題時，請先確定您是下列何種情況
1. 無法成功登入 IPA Client
 2. 原本可以正常使用 IPA，更新 Java 後無法啟動
 3. 其他

發生登入問題時，大部分為 Java 更新問題，IPA 支援 IE、Google Chrome、Firefox 與 Safari 瀏覽器，請您確定狀況後，選擇適合的瀏覽器解決方案。

IPA System Requirements 參考連結如下：

http://ingenuity.force.com/ipa/articles/Feature_Description/Technical-Requirements

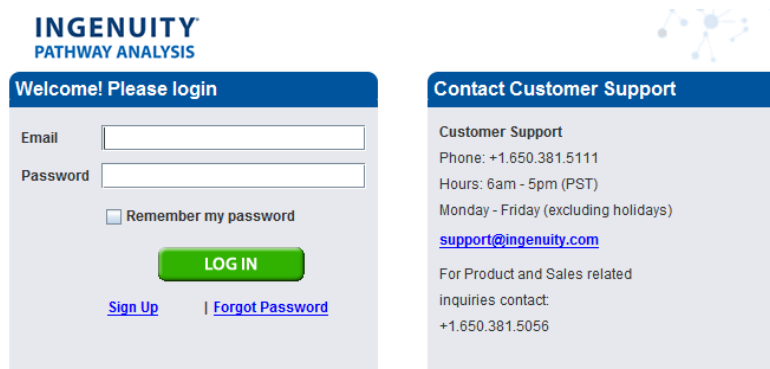


1. 無法成功登入 IPA Client

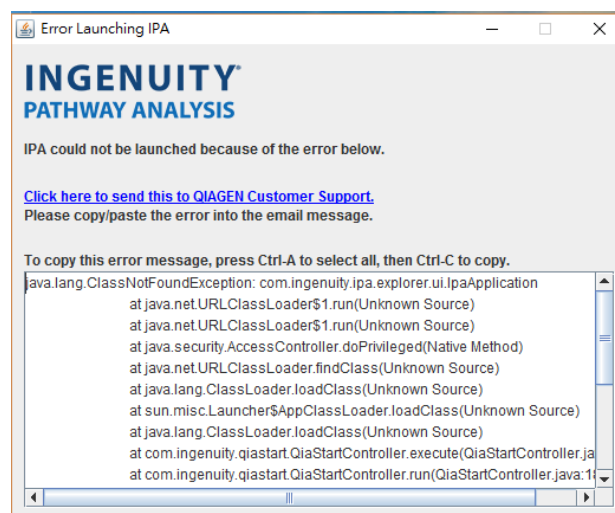
- 可參考 IPA Login trouble shooting，連結如下：

<http://www.ingenuity.com/customer-support/system-requirements/login-troubleshooting>

- 登入 IPA Client 時，需輸入 IPA 帳號密碼，並點選 LOG IN 按鈕



- 當登入 IPA 時，如果出現 Java 錯誤訊息，表示無安裝 Java 或版本過舊，請下載 Java 並更新至最新版。



- 至 Java (https://java.com/zh_TW/download/ie_manual.jsp) 網站，點選免費下載按鈕，並遵循安裝提示下載 Java。安裝過程中需關閉所有瀏覽器，建議安裝完畢後重新啟動作業系統，並重新登入 IPA。



2. 原本可以正常使用 IPA，更新 Java 後無法啟動，可能原因如下：

- Java 未安裝完全
- 請參考以下步驟移除並重新安裝 Java。
 - I. 關閉所有瀏覽器，至控制台程式及功能捷徑，移除 Java。
 - II. 下載並安裝新版本 Java (https://java.com/zh_TW/download/ie_manual.jsp)
 - III. 重新啟動作業系統

3. 其他 若登入問題仍無法解決，請您記錄以

下資訊： I. 您的單位與聯絡方式

II. 登入問題狀況敘述，建議附上 IPA 錯誤訊息截圖

III. 電腦作業系統版本

IV. 瀏覽器類型與版本

V. Java 版本 並聯絡本公司技術工程人員，我們會盡快為您服務，聯絡方式如下：

洪千琇

電話: (02) 2795-1777 X 3027

E-mail: ChienHung@GGA.ASIA

陳冠文

電話: (02) 2795-1777 X 3014

E-mail: GeneChen@GGA.ASIA



Copyright© 2017 GGA Corp. All rights reserved.